

21° EDICIÓN



PREMIO
**CIUDADANÍA
EMPRESARIA**

MODALIDAD

INICIATIVAS TEMÁTICAS

EJE:

SOCIEDAD

CATEGORÍA:

COMUNIDADES

Tenaris



AmCham
Argentina



1. Breve perfil de la empresa y contexto de práctica

Tenaris es líder global en la producción y provisión de tubos de acero con y sin costura, accesorios y servicios asociados para la industria de la energía y otros sectores de aplicación. Entre sus clientes se encuentran las principales compañías de petróleo y gas del mundo. Durante las últimas tres décadas, Tenaris ha expandido su negocio a través de una serie de inversiones estratégicas que le permiten operar actualmente bajo un muy amplio sistema integrado de fabricación, investigación, terminación y abastecimiento, con operaciones industriales en América, Europa, Asia y África y contar con una presencia directa en los mayores mercados del petróleo y gas.

En 1954, el fundador de la compañía, Agustín Rocca, inauguró el primer centro industrial en la ciudad de Campana, hoy conocido como TenarisSiderca, una de las plantas más eficientes e integradas de su tipo. Este establecimiento industrial cuenta con una capacidad de producción anual de más de 900.000 toneladas de tubos sin costura y fabrica una amplia gama de productos para los mercados energético, automotriz y agro-industrial.

Tenaris Argentina cuenta además con plantas productoras de tubos de acero con costura localizadas en Valentín Alsina, provincia de Buenos Aires, y Villa Constitución, provincia de Santa Fe, con una capacidad de producción anual conjunta de 430.000 toneladas. También posee plantas en Villa Mercedes, provincia de San Luis, que producen varillas de bombeo y accesorios. En tanto, para responder a las necesidades de sus clientes locales, Tenaris cuenta también con centros de servicios en Chubut (Comodoro Rivadavia) y Neuquén, donde en 2015 sumó una nueva base logística en Senillosa para responder la creciente demanda generada por el desarrollo del petróleo y gas shale de Vaca Muerta.

Actualmente, de sus 23,500 empleados en todo el mundo, 7.000 trabajan en Argentina. En tanto, con el 70 por ciento de su producción dirigida fronteras afuera, TenarisSiderca es el mayor exportador industrial neto del país.

Asimismo, el Centro de Investigación y Desarrollo de Tenaris en Campana, ubicado dentro de las instalaciones de la planta de TenarisSiderca, es una pieza fundamental en la red de centros de investigación de Tenaris en el mundo y una reconocida entidad científica a nivel nacional e internacional.

En paralelo al desarrollo de sus actividades productivas, uno de los objetivos de Tenaris a lo largo de su historia ha sido establecer fuertes lazos con las comunidades en las que opera, convencida que el crecimiento sustentable de cualquier proyecto industrial sólo es posible partir de un desarrollo y progreso social compartido de las comunidades en donde está instalada.

En este contexto Tenaris promueve el crecimiento a través de programas globales y locales con foco en la educación y la cultura, particularmente en la educación técnica. En 2018, tan sólo en Campana la compañía invirtió 4,5 millones de dólares en el área de Relaciones con la Comunidad, de los cuales el 98% estuvo destinado a iniciativas vinculadas a la educación. El principal objetivo es contribuir a la disminución de los niveles de deserción escolar, apoyar la innovación tecnológica y fortalecer la educación técnico-científica.

El apoyo de Tenaris a la educación técnica de Campana y la región tiene sus raíces en la Escuela Técnica Enrique Rocca, el primer establecimiento de su especialidad en la ciudad, semillero de talentos gestionado por la compañía que supo contribuir a su consolidación y proyección mundial. El proyecto comenzó en 1960 y se extendió hasta fines de la década de 1970. Su legado fue



recogido en 2013 por la Escuela Técnica Roberto Rocca (ETRR), institución de enseñanza de nivel secundario que persigue la excelencia académica en cada una de sus acciones y actividades, desde un abordaje novedoso soportado con equipamiento tecnológico de última generación. La ETRR significó una inversión de 28,2 millones de dólares y a ella asisten 420 alumnos, todos con becas que cubren del 50 al 100 por ciento del arancel.

El compromiso con la educación técnica no sólo se manifiesta en la gestión de un establecimiento educativo propio: también en el acompañamiento y optimización de las actividades de escuelas públicas de la región bajo el programa GEN Técnico, máximo exponente de este fuerte lazo con la comunidad. GEN Técnico tiene como fin fortalecer los perfiles de los egresados de secundarias técnicas invirtiendo en infraestructura, en la continua capacitación a alumnos y docentes, promoviendo la mejora en la enseñanza de matemática y el desarrollo de prácticas profesionales en el ámbito industrial.

GEN Técnico es uno de los cinco programas globales de Tenaris dirigidos al fortalecimiento de la educación, junto con las Becas al Mérito; el Programa Educativo Roberto Rocca (apoyo a estudiantes universitarios y graduados en ciencias aplicadas e ingeniería); el programa ExtraClase (tiene por objetivo desarrollar habilidades socio-emocionales y competencias científicas en niños de 6 a 12 años); y la Red de Escuelas Técnicas Roberto Rocca, con sus establecimientos en Campana y Pesquería, México.

GEN Técnico se implementa en un total de 9 países y 17 comunidades. En el 2018 participaron 381 alumnos de escuelas técnicas de Campana y Zárate con 1.212 horas de capacitación y 2 proyectos tecnológicos. El promedio de inversión anual de este programa es cercano a los 300 mil dólares.

Durante 2018, se implementó por primera vez un sistema de Prácticas Profesionalizantes en Campana, donde 48 estudiantes provenientes de tres escuelas recibieron 200 horas de práctica técnica en la planta. También se ofrecieron pasantías en las plantas de la empresa en Zalau (Rumania), Pindamonhangaba (Brazil) y San Nicolas (Argentina), para un total de 211 estudiantes.

Desde su comienzo en el año 2013, y en línea con la filosofía de mejora continua que caracteriza las operaciones industriales de Tenaris, el programa GEN Técnico fue evolucionando para integrar diversos aspectos de la formación técnica en su agenda de actividades. Hoy, incluye ciclos de capacitaciones en las escuelas para directivos, docentes y alumnos; inversiones en infraestructura escolar; el Proyecto Matemática, orientado a optimizar la enseñanza de esta disciplina clave para la formación técnica; las Prácticas Profesionalizantes; y la ejecución de proyectos tecnológicos con impacto en la comunidad.

2. Aspectos innovadores de la iniciativa

Los estudiantes técnicos de la región que participaron en las distintas ediciones anteriores de GEN Técnico han dado ya muestras de su destreza, habilidades e ímpetu en la búsqueda de nuevos desafíos para sus proyectos tecnológicos. Comenzaron fabricando sets de juegos de plazas para niños, que fueron donados a entidades de bien público de la ciudad de Zárate. Luego llegaría el montaje de un carrusel electromecánico cedido a un jardín de infantes. Y tras ello, dos logros fascinantes: primero un auto eléctrico, distinguido por la Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana por su compromiso con el medioambiente, y más tarde un auto solar. Hoy ambos vehículos sustentables forman parte de la colección del Museo del Primer Automóvil Argentino, ubicado en la ciudad de Campana.



Sin embargo, en 2018, la construcción de la primera embarcación solar de la Argentina para que sirviera como medio de transporte de vecinos del sector insular de Campana amplió de manera notable el horizonte de GEN Técnico. El proyecto sumó la participación de nuevas escuelas técnicas y, por primera vez, abrió el juego al involucramiento de actores de la **sociedad civil**, otras empresas y organismos del Estado.

La embarcación solar representó un salto técnico y organizativo sin precedentes en la historia del programa. El proyecto, conocido formalmente como “Transporte eléctrico Canal Alem”, fue presentado en mayo de 2018 durante un encuentro al que asistieron diversos actores de la comunidad. La propuesta se basó en la construcción de una embarcación de pasajeros con una dimensión de 8,38 metros de eslora, capacidad de hasta 15 personas e impulsada con energía renovable, destinada a recorrer el canal Alem desde su intersección con el Río Calaberas hasta el puerto de Campana sobre el Río Paraná de la Palmas, haciendo escala en siete muelles flotantes que se montaron en paralelo a la construcción de la embarcación.

De inmediato, se comprometieron considerables apoyos al proyecto. Honda Argentina donó un motor nuevo de 60 HP para ser usado en casos de emergencia y Pan American Energy brindó los componentes para el montaje de una planta potabilizadora de agua a instalar en el sector insular, que fue montada por los mismos estudiantes del programa. De esta manera, el proyecto “Transporte Eléctrico Canal Alem” ampliaba su foco y pasaba de intentar resolver una deficiencia logística a impactar en una mejora integral de las condiciones de vida de los vecinos isleños de Campana.

También apoyaron en diversa medida varias pymes de la región y entidades estatales como Prefectura Naval Argentina -capacitó el conductor y supervisó el cumplimiento de los requisitos legales- y el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) Estación Experimental Delta, quienes, junto a la Administración de Parque Nacionales acompañaron la instalación de los muelles flotantes, que incluyó forestación alemana y la colocación de cartelera concientizando sobre la protección de la flora y fauna autóctona del sector insular.

En septiembre 2018 arrancaron los trabajos de acondicionamiento y montaje de componentes sobre el casco de la embarcación dentro del complejo industrial de TenarisSiderca. Estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N°4 “Arsenal Naval Zárate” fueron los pioneros, trabajando en la carpintería y las conexiones eléctricas de los paneles solares. La posta fue tomada por alumnos de la EST N°1 “Luciano Reyes” de Campana, una de las nuevas participantes del programa, quienes también se encargaron del montaje de la planta potabilizadora de agua. En este contexto, los trabajos en la planta fueron precedidos por un curso con fuerte eje en seguridad industrial. Además, cada jornada de labor era iniciada con una charla para reflexionar sobre desvíos detectados y las tareas a encarar ese día, realizando en conjunto el análisis preliminar de riesgos (APR) correspondiente. Así el programa contribuyó también a reforzar el valor de una cultura industrial de excelencia en la comunidad.

Al mismo tiempo, estudiantes de la Escuela Técnica Roberto Rocca y jóvenes de Honrar la Vida -entidad dedicada al tratamiento de adicciones- pusieron manos a la obra en la fabricación y montaje eléctrico de los siete muelles flotantes en donde hace escala la embarcación. En tanto, el puerto de amarre en el sector insular corre por cuenta de personal de Tenaris. Estos muelles de escala fueron construidos íntegramente con materiales reciclados (tubos, maderas) donados por Tenaris, lo que reforzó el perfil sustentable del proyecto.



El Transporte eléctrico Canal Alem fue entregado para su gestión a la Asociación Isleños Unidos II, entidad beneficiaria y administradora de la embarcación. Los vecinos isleños decidieron rebautizarla “Tierra sin mal”: el nombre con que los antiguos pueblos originarios de la zona llamaban a esa región del bajo Paraná. La donación de la embarcación se concretó en diciembre 2018, en un evento desarrollado en el Auditorio de Tenaris en Campana del que participaron autoridades municipales y educativas, las comunidades de las escuelas involucradas y representantes de las demás empresas y entidades participantes de la iniciativa. Fueron los propios alumnos de GEN Técnico los responsables de presentar el proyecto ante más de 450 personas.

3. Beneficios operacionales y financieros generados por la iniciativa

GEN Técnico tiene como eje de acción el aprendizaje a partir de la ejecución de proyectos tecnológicos, lo que incentiva a los estudiantes a trabajar de forma mucho más participativa que la de un aula tradicional, ampliando así el impacto educativo; volcando a su vez toda la capacitación técnica facilitada a docentes.

Bajo este principio, el fortalecer el perfil de técnicos de la región favorece la inserción de los futuros graduados al mercado laboral industrial. En paralelo al progreso del programa, representantes del departamento de Recursos Humanos de Tenaris mantienen entrevistas con los alumnos de todas las escuelas involucradas para conocer sus intereses, objetivos e incluir a aquellos interesados dentro de las bases de datos de candidatos a ingresar a Tenaris.

Actualmente, egresados del programa GEN Técnico se desempeñan en diversas áreas de TenarisSiderca, ya sea en los sectores de Operaciones y Mantenimiento e inclusive dentro del Centro de Investigación y Desarrollo, núcleo de la innovación en productos y procesos de Tenaris.

De hecho, en 2019 fueron seleccionados siete egresados de GEN Técnico 2018 para integrar un proyecto especial de entrenamiento dirigido a personal de Mantenimiento. A lo largo del 2019, estos jóvenes podrán adquirir experiencia profesional en diferentes sectores de planta: una vez que finalice su participación en este programa habrán adquirido una formación en Mantenimiento Integral, lo que, sumado a su experiencia previa en GEN Técnico, incrementará su nivel de capacitación y experiencia como operarios industriales.

A su vez, los aspirantes a formar parte de las Prácticas Profesionalizantes son evaluados con las pruebas Select Assesment for Manufacturing (SAM), las mismas que Tenaris implementa para el ingreso de operarios en todas sus plantas industriales alrededor del mundo. Se trata de una de las evaluaciones más predictivas disponibles en el mercado laboral internacional, ya que analiza comportamientos tales como la habilidad para la concentración, resolución de problemas, seguimiento de procesos, capacidad de observación y ritmo de trabajo. A su vez, este examen permite medir el impacto que han tenido las capacitaciones previstas por GEN Técnico en la formación de los estudiantes.

El proyecto “Transporte Eléctrico Canal Alem” fue planteado con el objetivo de desafiar a los estudiantes de GEN Técnico con la concreción de un proyecto tecnológico sin precedentes y la satisfacción de dar respuestas concretas a una necesidad social de larga data en la comunidad.

4. Beneficios sociales y ambientales



El partido de Campana abarca una superficie de 954,54 kilómetros cuadrados, de los cuales el 67 por ciento corresponde a territorio insular. A lo largo del siglo XX, el aprovechamiento de las condiciones del suelo favoreció la instalación en esa región de establecimientos fabriles y de importantes emprendimientos forestales y frutihortícolas, además de la tradicional explotación ganadera.

El considerable aumento de la población que trajo aparejado este desarrollo demandó a la comuna de Campana a crear escuelas primarias y unidades sanitarias, y fomentó el surgimiento de diversos medios de traslado y abastecimiento para los pobladores isleños.

Sin embargo, la progresiva caída de las actividades económicas en el sector insular tuvo su correlato en el decrecimiento de la población isleña y la falta de inversiones de infraestructura. Para aquellos vecinos que no cuentan con embarcación propia, el transporte entre las islas y la ciudad quedó concentrado en privados que lo gestionan solo bajo criterios de rentabilidad.

En este marco, la embarcación solar promete devolverles a los habitantes isleños una conexión eficiente con el continente. El transporte será administrado por la Asociación Civil Isleños Unidos II, conformada por los habitantes de las orillas de los canales Calaberas y Alem. El plan de ejecución diagramado prevé la circulación periódica de la embarcación desde su puerto de amarre en la intersección del canal Alem con el río Carabelas, hasta el puerto de Campana, con escala en siete muelles dispuestos en diferentes puntos del recorrido. A la vez, estará disponible para responder a situaciones de emergencia (sanitaria, evacuación por inundaciones o fuertes tormentas), tendrá un bajo costo para los isleños y mínimo impacto ambiental.

La embarcación pasó con éxito las pruebas en el agua y fue homologada por Prefectura Naval Argentina para su circulación y el transporte seguro de pasajeros. Cuenta con todos los sistemas de emergencia requeridos para un vehículo acuático de su tipo.

“Creo que el beneficio principal lo tendrán los jóvenes, porque esta embarcación fue concebida con la intención de que puedan ir a estudiar a las escuelas técnicas o a las universidades de la ciudad”, asegura Omar Fernández, presidente de Isleños Unidos II.

Por otra parte, el proyecto incluyó la forestación con especies nativas de las inmediaciones del puerto y los siete muelles flotantes y la colocación de cartelería sobre fauna autóctona, iniciativa encarada junto al INTA y Parques Nacionales. Además, la planta potabilizadora de agua, montada en paralelo a los trabajos en la embarcación, ya se encuentra funcionando con una capacidad de procesamiento de hasta 6.000 litros por día.

5. Posibilidad de replicación por otras empresas

GEN Técnico es un programa único en su tipo dentro del Corredor Norte Productivo de la provincia de Buenos Aires. Sin embargo, Tenaris participa en diversas entidades e instancias donde ha compartido su experiencia con el programa y el conocimiento acumulado. Además, el proyecto tecnológico “Transporte Eléctrico Canal Alem” se abrió a la participación de otras empresas con actividades en la zona, como Honda, Pan American Energy (PAE) y diversas pymes -desde astilleros hasta empresas de tecnología informática-, lo que dio lugar a la sinergia de iniciativas de responsabilidad social. Por ejemplo, PAE aportó su experiencia con el programa “Proyecto Agua Segura” y donó los materiales para fabricar la planta potabilizadora de agua.



En este contexto, Tenaris es uno de los miembros de AcercaRSE, un grupo de empresas de Campana-Zárate que comparten el compromiso social con la comunidad que las rodea. Esta agrupación ofrece la posibilidad de mancomunar esfuerzos en Responsabilidad Social Empresarial y multiplicar su impacto. El foco de acción es la sustentabilidad y el cuidado del medioambiente, a través del trabajo en conjunto con escuelas públicas y privadas de la región. Todos los años AcercaRSE organiza un Taller de Empleabilidad, en el que estudiantes de nivel secundario participan de charlas inspiracionales y son asesorados para emprender la búsqueda de su primer trabajo luego de egresarse. También organiza charlas con eje en educación y sustentabilidad.

AcercaRSE mantiene reuniones mensuales en las que se analiza el cumplimiento de las metas pautadas, la ejecución del presupuesto en común y se comparten mejores prácticas. Además de Tenaris, lo integran compañías como PAE, Toyota, Monsanto, Holcim y Nucleoeléctrica Argentina.

Tenaris integra también la Agencia de Desarrollo Campana, institución civil sin fines de lucro formada por organizaciones públicas y privadas que promueve su accionar conjunto para estrechar el vínculo entre el Estado y las empresas y promover la generación de puestos de trabajo de calidad, la mejora educativa y el desarrollo equitativo y sustentable de todas las zonas del distrito. Tenaris ocupa la vicepresidencia de la entidad.

Tenaris presentó diversas iniciativas de su agenda de responsabilidad social, entre ellas GEN Técnico, en la Jornada de Responsabilidad Social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que se desarrolló en 2017 en el Auditorio de Tenaris. De las jornadas participaron funcionarios del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Nación y del Ministerio de Desarrollo Social, además de representantes de la Municipalidad de Campana.

En tanto, en 2018 el Departamento de Relaciones con la Comunidad compartió la mesa de discusión "Estado del Arte de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad. El impacto en el desarrollo local", organizada por la UTN Facultad Regional Delta y el Instituto Argentino de Responsabilidad Social (IARSE). De ella participaron además referentes de las áreas de RSE de Toyota, PAE, Holcim y Terminal Zárate.

Además de su difusión en los medios de comunicación regionales, los proyectos tecnológicos de GEN Técnico han captado el interés de los principales medios nacionales, como Clarín, Todo Noticias y la agencia Télam.